2025

Trendy v české logistice

Kam směřují logistika a skladování v České republice

sklad.cz

SKLAD

Ipsos

SKLAD

Spolek Kompetentních Logistiků a Dodavatelů

SKLAD – Spolek Kompetentních Logistiků a Dodavatelů slaví deset let na trhu. Byl založen významnými společnostmi v oblasti logistiky v roce 2014. Od prvopočátku bylo naším primárním cílem poskytovat výrobním a distribučním firmám podporu právě v této náročné a mnohdy složité oblasti, která vyžaduje velkou dávku flexibility. Soustřeďujeme se na poradenství a spolupráci v širokém spektru zákaznických potřeb – od výběru vhodných prostor přes návrh a realizaci řešení až po dodávku technologií a zajištění bezpečnosti práce a ochrany objektů.

Jako partneři se mezi sebou již dobře známe a dlouhodobě spolupracujeme na menších i větších projektech v průmyslové praxi. Neustále sledujeme trendy u nás i ve světě, abychom zákazníkům přinášeli inovativní a komplexní řešení, které jim umožní být konkurenceschopnými i v dalších letech. Naší pravidelnou aktivitou je proto spolupráce na rozsáhlém výzkumu Trendy v české logistice, který je vítaným zdrojem informací pro odborníky již od roku 2020.

Petra Troblová
výkonná manažerka, SKLAD

O studii

Agentura IPSOS realizovala pro SKLAD v období od května do srpna 2024 výzkum, který má za cíl poukázat na trendy a vlivy aktuálně formující trh logistiky v České republice. Výsledkem je unikátní studie, která navazuje na úspěšné verze z let 2020 a 2022.

Výzkumu se zúčastnilo 205 respondentů. Šlo o manažery pohybující se v oblasti logistiky a skladování. Mezi nejčastěji zastoupenými segmenty byly maloobchod/velkoobchod, e-commerce, automotive a výroba. Odborníci se v rámci dotazníkového šetření a během hloubkových rozhovorů podělili o své názory na současné a plánované investice, budoucnost logistiky a skladování nebo na dopady některých vnějších vlivů.

Obsah

4 Logistika dnes

22 Budoucí trendy v interní logistice

30 Klíčové oblasti

- Skladovací prostory
- Technologie pro vybavení skladu
- Audit logistiky, analýza stavu a optimalizace provozu skladu
- Outsourcing interní logistiky
- Automatizace skladu
- Technologie pro řízení skladu
- Bezpečnost práce ve skladu
- Ostraha skladu

66 Na závěr

Logistika
dnes

Logistika v České republice na prahu nové éry

Český logistický sektor stojí před klíčovými rozhodnutími a změnami, které mohou zásadně ovlivnit jeho budoucí směřování.

Firmy v české logistice čelí rostoucím výzvám, které zahrnují nedostatek pracovních sil, tlak na růst mezd, potřebu přechodu k automatizovaným procesům a regulační politice ze strany EU. Tyto faktory nutí společnosti přehodnotit své strategie a investice, aby zůstaly na trhu konkurenceschopné.

Experti se shodují, že automatizace je nezbytným krokem v české logistice, zejména vzhledem k rostoucím mzdovým nákladům a nedostatku kvalifikovaných pracovníků. I když zavádění automatizovaných systémů vyžaduje vysoké počáteční investice, považují je za klíčový faktor pro dlouhodobé udržení konkurenceschopnosti a efektivity. Firmy proto investují do uvedených technologií, aby se lépe přizpůsobily rychle se měnícím tržním podmínkám.



Témata, která formují dnešní svět české logistiky



Rostoucí náklady na pracovní sílu, její nedostatek a proměna

Firmy musí čelit stále vyšším mzdovým nákladům, a to vede k tlaku na automatizaci a zvýšení efektivity / snížení chybovosti. Mzdové náklady neustále rostou, což vytváří tlak na firmy, aby hledaly způsoby, jak zvýšit produktivitu bez nutnosti dramatického navyšování počtu zaměstnanců. Tento trend nutí firmy k automatizaci a digitalizaci procesů.

S postupnou automatizací jde ruku v ruce postupná změna profilu typického pracovníka skladu. Firmy hlásí větší hlad po kvalifikovaných pracovnících, kteří umí obsluhovat automatické systémy.



Přechod k automatizaci

Vzhledem k nedostatku kvalifikovaných pracovníků se firmy více zaměřují na investice do automatizace a moderních technologií. To ale vyžaduje vysoké počáteční náklady. Přestože investice do moderních technologií mohou být zpočátku vysoké, firmy věří, že se jim to v budoucnu vrátí.



Růst významu udržitelnosti

Udržitelnost se stává novým standardem.
Firmy jsou nuceny investovat do ekologicky šetrných technologií a infrastruktury, to zvyšuje jejich náklady, ale zároveň přináší dlouhodobé výhody. Roste tlak na energetickou soběstačnost skladů.



Potřeba flexibilních strategií

Trh vyžaduje, aby firmy byly připraveny rychle reagovat na měnící se podmínky, a to znamená zavádění inovativních řešení a optimalizaci procesů.



Příprava na nové regulační požadavky EU

Evropská unie zavádí nové normy, které mají výrazný dopad na logistické operace, zejména v oblasti emisí (například dopravy a energetické náročnosti). Firmy proto musí investovat do nových technologií, aby vyhověly předpisům, a to zvyšuje jejich provozní náklady.



„Flexibilita je dnes klíčová. Musíme být připraveni rychle reagovat na změny, které přináší trh i nové technologie.“

Michal Štěrba
CEO, GZ Media

„Logistika dnes stojí před obrovskými výzvami – od nutnosti automatizace přes tlak na udržitelnost až po digitalizaci procesů. Tyto změny nejsou otázkou volby, ale přežití na trhu.“

Ondřej Zíka
ředitel logistiky, Globus

Automatizace – klíč k udržení konkurenceschopnosti

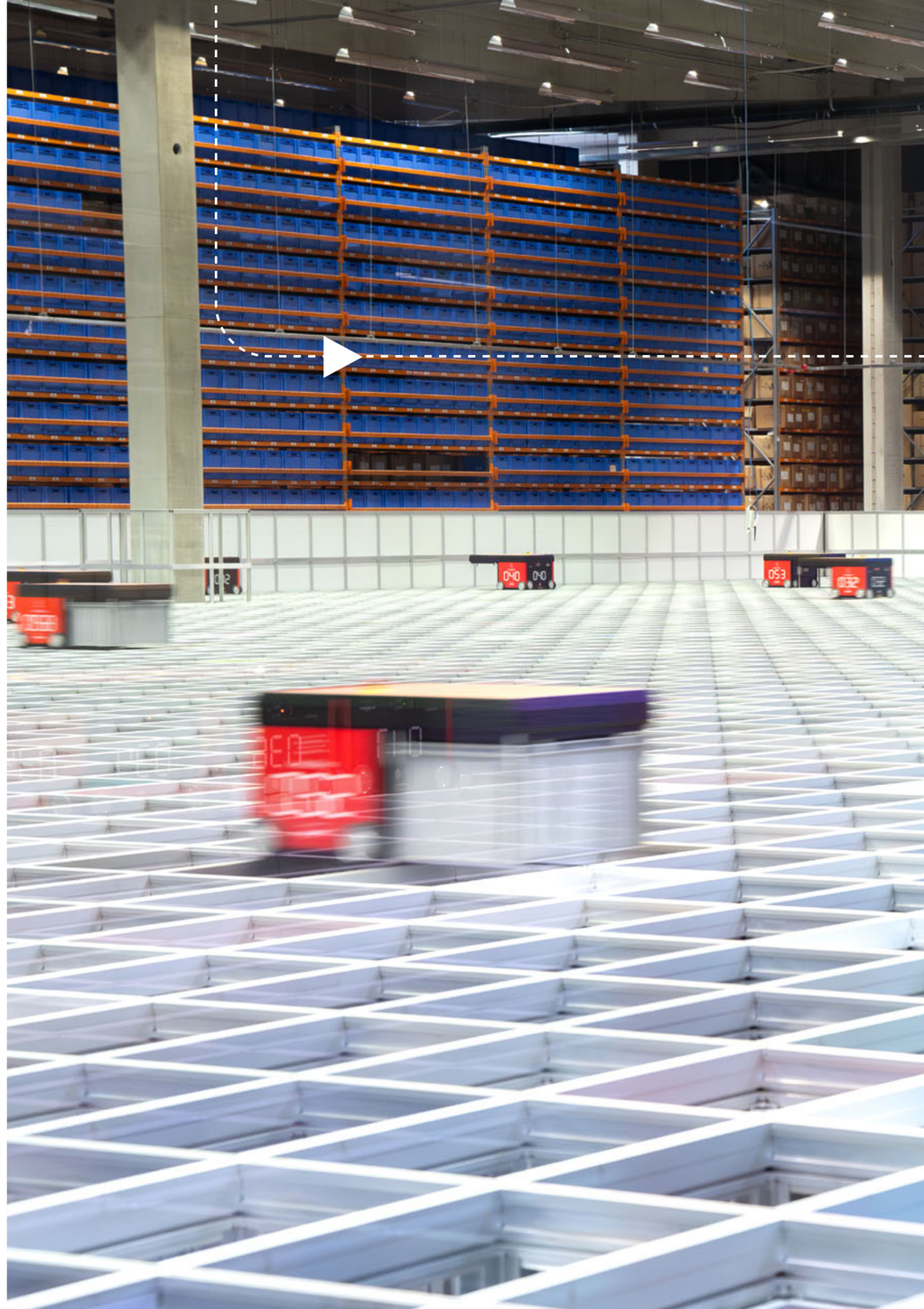
Jaké technologické inovace zavádějí logistické firmy, aby zvládly rostoucí tlak na efektivitu?

V posledních letech se automatizace stala klíčovým tématem v logistice. Firmy čelí tlaku na zvyšování efektivity a snižování nákladů, a to je nutí investovat do automatizovaných systémů. Pečlivě zvažují, do kterých oblastí se investice vyplatí nejvíce a které jim umožní nejrychlejší návratnost. Proto většinou nejde o plnou automatizaci skladu, ale o postupnou automatizaci činností, které firmám dávají v logistickém řetězci největší smysl.

O částečné automatizaci v současnosti uvažuje 31 % oslovených firem, 24 % v prostorech stávajícího skladu. Roboti pro manipulaci se zbožím, automatické vychystávání objednávek a používání autonomních vozidel – to jsou jen některé z technologií, které se v současnosti zavádějí. O stavbě nového automatizované skladu „na zelené louce“ uvažuje 12 % oslovených firem.

Pokud jsou firmy ochotny během následujících tří let investovat do automatizace, nejčastěji udávají, že částkou nižší než 50 milionů korun. Přibližně pětina z oslovených společností je ochotna investovat mezi 50 až 100 miliony korun. Pouze 1 z 10 firem deklaruje, že by ze svého rozpočtu vyčlenila více než 100 milionů korun.

Automatizace nabízí i lepší plánování – firmy se soustředí na to, aby byly logistické procesy co nejvíce plynulé – tzn. vše správně načasováno na vstupu i výstupu (žádné velké zásoby nebo naopak jejich nedostatek). K tomu využívají strategie a nástroje na optimalizaci provozu, jako jsou WMS systémy, digitální dvojčata apod.





„Vzhledem k tomu, že náš růst vyžaduje, abychom přestavovali sklad i dvakrát do roka, automatické dopravníky u nás nedávají smysl. Spíše nás zajímají automatičtí roboti, kteří jsou flexibilní a dají se přeprogramovat.“

Max Kovář
ředitel logistiky, Skladon

„Digitální dvojčata částečně využíváme. Je fajn umět si nasimulovat realitu. Slibujeme si od toho například zlepšení rychlosti při vychystávání zboží.“

Michael Kuhn
výkonný ředitel, Technické pružiny SCHERDEL

„Automatizace nám umožní zvládnout rostoucí objemy zboží při zachování vysoké efektivity, ale musíme být opatrní, aby se nezvýšily náklady na logistiku více, než je únosné. Proto zvažujeme investice do AGV vozidel, která se jeví jako dobrá volba pro jejich efektivnost.“

Jiří Ziegler
manažer logistiky, LOXXESS Bor

Digitalizace dat je práce se zlatem

Jak digitalizace a práce s daty mění logistické operace v České republice.

Digitalizace dat v logistice výrazně zlepšuje efektivitu a přesnost operací. Automatizace procesů, jako jsou sledování zásilek, řízení skladových zásob nebo plánování tras, umožňuje rychlejší rozhodování a snížení chybovosti způsobené lidským faktorem. Digitální technologie jako RFID, IoT senzory a pokročilé analytické nástroje poskytují real-time data, která pomáhají optimalizovat logistické procesy a snižovat náklady. Díky digitalizaci se také zlepšuje transparentnost a sledovatelnost celého dodavatelského řetězce, což zvyšuje spokojenost zákazníků a zajišťuje lepší kontrolu nad dodávkami.

„Data jsou novým zlatem, jejich správné využití je klíčem k úspěchu v moderní logistice.“

Ondřej Zíka
ředitel logistiky, Globus



Zelená logistika / Green Deal a jeho dopad na českou logistiku

Nové emisní normy a jak se firmy připravují na zvýšené náklady a nové technologie.

S rostoucími ekologickými požadavky se firmy zaměřují na snižování uhlíkové stopy a energetické náročnosti svých provozů. Investice do obnovitelných zdrojů energie, ekologických vozidel a udržitelných skladových řešení jsou nyní v popředí zájmu, nicméně nedostatek konkrétních informací ze strany EU ztěžuje firmám přípravu na novou regulační politiku.

„Evropské regulační požadavky nás tlačí k investicím do technologií, které jsou dlouhodobě výhodné, ale zároveň přinášejí výzvy. Nedostatek informací z EU situaci komplikuje. Od období let 2027 a 2028 se mají zavést emisní povolenky pro kamionovou dopravu, které ji zdraží. Alternativy jako elektrické nebo vodíkové kamiony zatím neexistují. Připravit se na tuto situaci je obtížné, proto alespoň zkoumáme finanční dopady emisních povolenek.“

Ondřej Zíka
ředitel logistiky, Globus

Udržitelnost jako nový požadovaný standard

Investice do ekologických řešení a jaké jsou jejich dlouhodobé výhody pro firmy i zákazníky.

Udržitelnost se rychle stává základním pilířem moderní logistiky. Firmy jsou motivovány nejen regulačními požadavky, ale i tlakem ze strany zákazníků, aby investovaly do ekologických řešení. Investice do obnovitelných zdrojů energie, snižování emisí a zavádění ekologických technologií přináší dlouhodobé výhody, včetně nižších provozních nákladů a zlepšení firemní reputace. Tento přístup pomáhá firmám nejen splnit legislativní požadavky, ale také získat konkurenční výhodu na trhu.

Oblasti, na které se firmy soustřeďují:

Ekologické odstraňování odpadu	92 %
Optimalizované používání zdrojů a kapacit	87 %
Přesné plánování jízd a optimalizace tras	77 %
Digitalizace a automatizace (například ASRS, AMR, MFC)	73 %
Manipulační technika s Li-Ion bateriemi, vodíkové palivové články	63 %
Energeticky soběstačný sklad	60 %
Euro norma na CO_2 u manipulační techniky	48 %



„Udržitelnost je pro nás klíčová priorita. Náš provoz je energeticky velmi náročný. Z hlediska snižování nákladů se soustředíme hlavně na optimalizaci odběrového diagramu s využitím rozdíluhodinových cen v průběhu dne, proto připravujeme investice například do bateriových úložišť nebo elektrokotlů na výrobu páry. Získali jsme certifikaci na energetický management.“

Jan Dlouhý
provozní ředitel, SPOLCHEMIE

Last Mile Delivery – doručení zákazníkovi ideálně hned

Jak optimalizovat a udržet náklady na poslední úsek doručení v rostoucím e-commerce sektoru.

Last Mile Delivery se stává stále důležitější součástí logistického řetězce, zejména v kontextu rostoucího e-commerce. Optimalizace tohoto procesu je klíčová pro zajištění rychlého a spolehlivého doručení zboží zákazníkům. Firmy se snaží nalézt způsoby, jak tuto část řetězce zefektivnit, například prostřednictvím automatizace, inovativních doručovacích metod a optimalizace tras.

Důraz na rychlost doručení koncovému zákazníkovi do druhého dne vyžaduje výstavbu menších skladů na více místech, aby zboží mohlo být zákazníkovi doručeno co nejrychleji.

„Last Mile Delivery je výzva, kterou musíme zvládnout, pokud chceme zůstat konkurenceschopní v rostoucím světě e-commerce. Vnímáme zvýšený tlak na customizaci logistiky – naši klienti chtějí balit zboží do brandovaných krabiček, používat vlastní obaly, brandovanou lepicí pásku a do balíčků vkládat speciální vzkazy pro zákazníky nebo je parfémovat.“

Max Kovář
ředitel logistiky, Skladon



Výzvy v oblasti zaměstnanosti a kvalifikace pracovníků

Nedostatek kvalifikovaných skladníků se táhne českou logistikou jako červená nit.

Nedostatek kvalifikovaných pracovníků je dlouhodobým problémem v české logistice. Firmy čelí nejen rostoucím mzdovým nákladům, ale také potřebě adaptovat se na změny na pracovním trhu, kde se stále více preferuje automatizace a nové technologie. Nedostatek pracovníků vede k intenzivnější automatizaci a robotizaci, ale zároveň klade nároky na rekvalifikaci stávající pracovní síly. V budoucnu bude potřeba, aby zaměstnanci disponovali novými dovednostmi, zejména v oblasti IT a práce s technologiemi, což je nezbytné pro efektivní zvládnutí moderního logistického prostředí.

„Chybí nám zkušení technici, kvalifikovaná pracovní síla. Nabírat pracovníky zvenku je složité, ideální je vychovat si je uvnitř společnosti.“

Jiří Ziegler
manažer logistiky, LOXXESS Bor



„Budoucnost logistiky nevyhnutelně směřuje k automatizaci skladování, protože neustálý úbytek kvalifikované pracovní síly v této oblasti nás do ní doslova ‚tlačí'. Je čas, abychom si uvědomili, že nedokážeme vychovat generaci schopných nástupců."

Kateřina Donate
vedoucí logistiky, Technické pružiny SCHERDEL

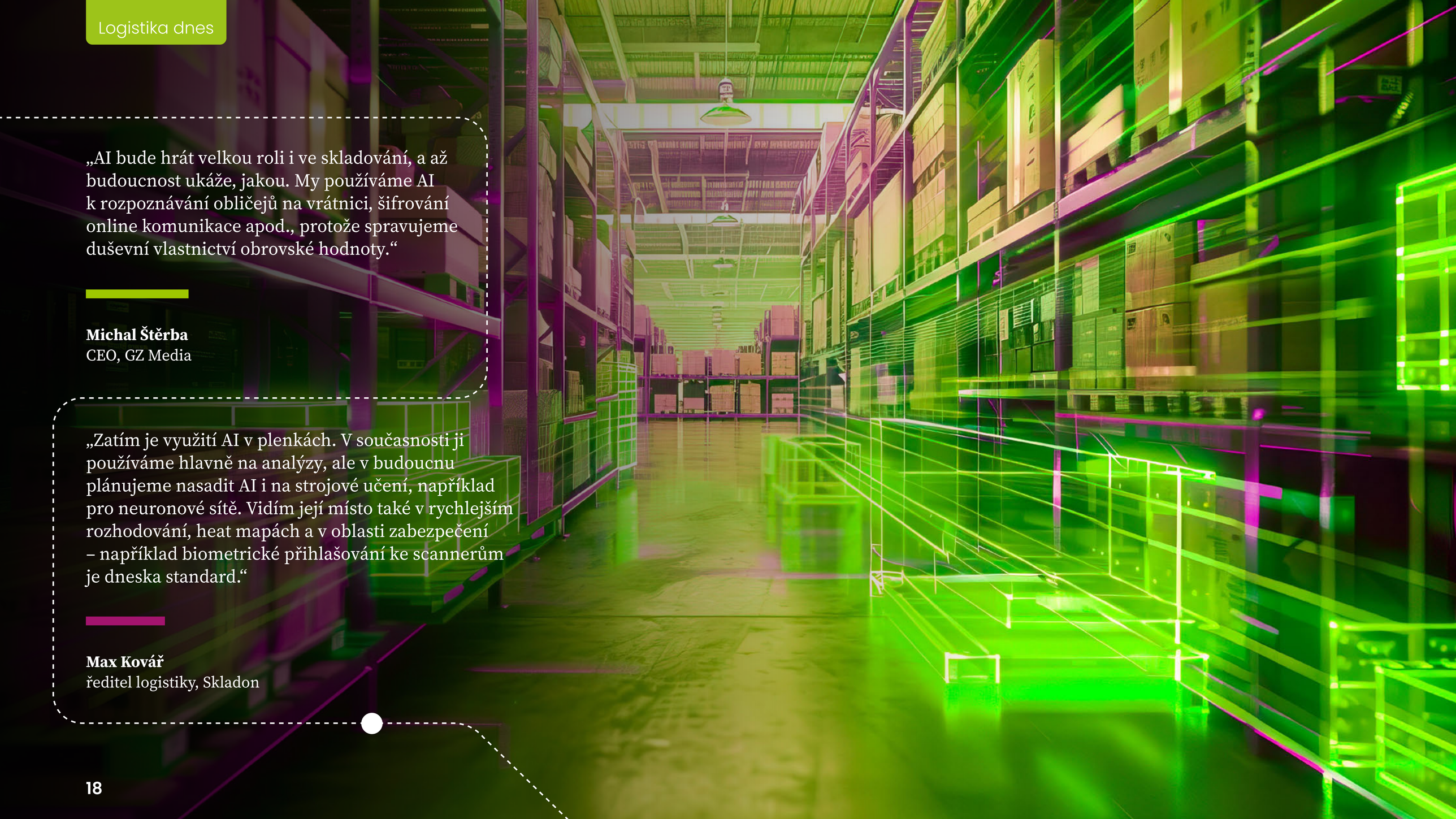
Umělá inteligence – moderní technologie s vysokým potenciálem

Umělá inteligence nabízí další optimalizaci, dnes je však stále ještě na začátku.

Odborníci se domnívají, že umělá inteligence (AI) má v logistice a skladování velký potenciál, ale její aplikace je zatím spíše v počátečních fázích. AI je v současnosti využívána především v oblasti optimalizace procesů, predikce poptávky a zpracování dat, kde pomáhá firmám lépe plánovat a rozhodovat se na základě přesnějších informací. Nicméně její širší využití v plně automatizovaných skladových systémech a dalších sofistikovaných operacích je zatím omezené.

Odborníci se shodují, že budoucnost AI v logistice spočívá v její schopnosti zefektivnit procesy a snížit provozní náklady, přičemž se očekává, že s dalším technologickým pokrokem bude její role narůstat. AI by mohla významně ovlivnit nejen samotné skladování, ale také řízení celého dodavatelského řetězce, a to by vedlo k větší flexibilitě a rychlejším reakcím na změny v poptávce. V současnosti je ale aplikace AI spíše na začátku a vyžaduje další rozvoj, aby byla plně využita v praxi.





„AI bude hrát velkou roli i ve skladování, a až budoucnost ukáže, jakou. My používáme AI k rozpoznávání obličejů na vrátnici, šifrování online komunikace apod., protože spravujeme duševní vlastnictví obrovské hodnoty.“

Michal Štěrba
CEO, GZ Media

„Zatím je využití AI v plenkách. V současnosti ji používáme hlavně na analýzy, ale v budoucnu plánujeme nasadit AI i na strojové učení, například pro neuronové sítě. Vidím její místo také v rychlejším rozhodování, heat mapách a v oblasti zabezpečení – například biometrické přihlašování ke scannerům je dneska standard.“

Max Kovář
ředitel logistiky, Skladon

Jak vidí experti budoucnost logistiky

Experti mají jasnou vizi budoucnosti logistiky, která se výrazně zaměřuje na pokročilou automatizaci, digitalizaci a udržitelnost. Zahrnuje několik klíčových aspektů:

1

Postupující automatizace skladů

Firmy plánují dále rozvíjet automatizované systémy, aby snížily závislost na manuální práci, zvýšily efektivitu a zlepšily přesnost operací. Automatizované regálové systémy, autonomní vozidla a robotické vychystávání jsou technologie, které se stanou standardem.

2

Digitalizace a propojení dat

Budoucnost vidí firmy ve stále hlubší digitalizaci skladových procesů a jejich propojení do jednoho integrovaného systému. Data budou hrát klíčovou roli v optimalizaci operací, predikci poptávky a zlepšení rozhodování. Umělá inteligence a strojové učení budou stále více využívány k automatizovaným rozhodovacím procesům.

3

Udržitelnost jako základní pilíř

Udržitelnost bude klíčovým faktorem ve všech aspektech logistiky. Firmy se budou více zaměřovat na ekologické inovace, které sníží jejich uhlíkovou stopu a energetickou náročnost, což bude nejen odpovědí na regulační požadavky, ale také konkurenční výhodou.

4

Flexibilita a adaptabilita

Vize budoucnosti také zahrnuje větší flexibilitu a schopnost rychle se přizpůsobit měnícím se podmínkám na trhu, ať už jde o výkyvy v poptávce, technologické inovace, nebo nové regulační požadavky.

5

Inovace v poslední míli doručení

Důraz bude kladen na optimalizaci posledního úseku doručení (Last Mile Delivery), zejména s ohledem na rostoucí význam e-commerce. Technologie jako autonomní doručovací vozidla, drony a další inovace budou klíčové pro zajištění rychlého a efektivního doručení.

Další vývojové trendy

Vzhledem k finanční náročnosti výstavby vlastních skladů lze v budoucnu očekávat zvýšený zájem o outsourcing logistiky (v současnosti o něm uvažuje 21 % oslovených firem). S tímto trendem souvisí i snaha optimalizovat stávající skladové kapacity, například navyšováním výšky skladů.

Plánované způsoby navýšení skladových kapacit:

Optimalizace ve stávajících prostorech	41 %
Pronájem skladovacích prostor	28 %
Výstavba/koupě vlastního skladu	24 %
Jiné	7 %

Některé firmy však čelí významným omezením. Také způsob dopravy zboží projde změnou, s rostoucím významem multimodální přepravy.

„Evropská unie v rámci ekologizace dopravy hodně investuje do rozvoje a modernizace železniční sítě. Paradoxně to ale znamená, že spolehlivost železniční dopravy ve střednědobém horizontu výrazně klesá – hlavně v Německu, kde probíhá její rozsáhlá rekonstrukce.

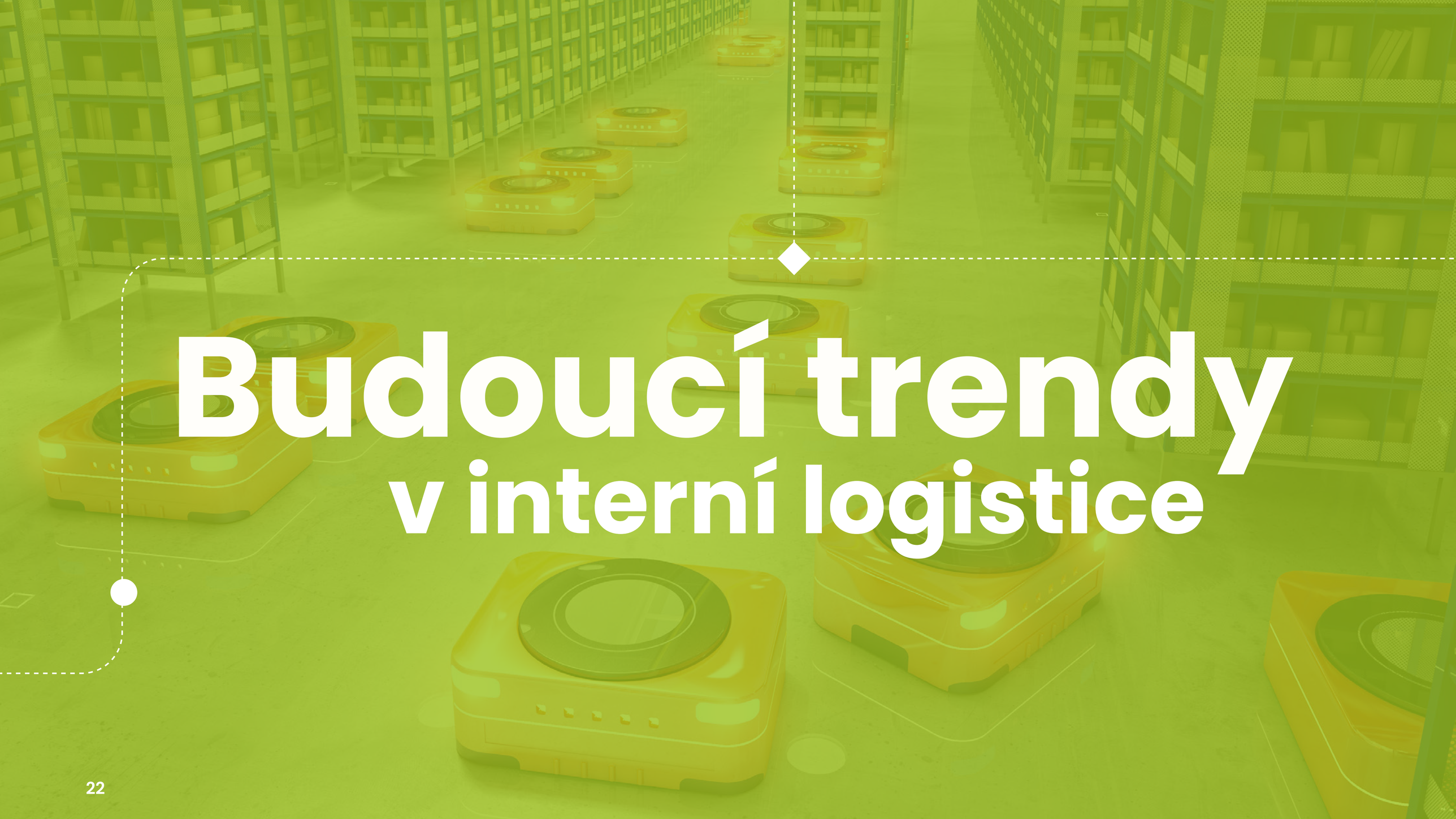
Museli jsme proto z významné části přejít na silniční a multimodální dopravu. Přechod nám ukázal, že Česko zaostává v oblasti překladišť – multimodálních terminálů v porovnání s okolními zeměmi, jako jsou Slovensko, Polsko i Maďarsko, o Německu či Rakousku ani nemluvě.“

Jan Dlouhý
provozní ředitel, SPOLCHEMIE



„V navyšování skladové kapacity jsme omezeni přísnými normami – například by pro nás bylo velmi přínosné postavit 30 metrů vysoký sklad, ale nemůžeme, protože kartony s náboji mají pádové zkoušky do 12 metrů, takže je můžeme skladovat maximálně do této výšky.“

Ladislav Pešata
vedoucí oddělení projekce, Sellier & Bellot



Budoucí trendy
v interní logistice

Automatizace zcela bez lidského faktoru je nereálná. Pracovní role se ale změní

99 %

oslovených firem očekává do 5 let alespoň částečnou automatizaci skladů (v roce 2022 to bylo 95 %).



Časový horizont budoucích trendů

Částečná automatizace a modernizace vybavení pracovníků novými technologiemi jsou v České republice již aktuálními tématy. Na druhou stranu, úplná automatizace skladů se v blízké budoucnosti nezdá být realistická.

	Nyní	Do 5 let
Částečná automatizace skladů (s účastí lidského faktoru)	**56 %**	**43 %**
Vybavení pracovníků novými technologiemi	**60 %**	**37 %**
Úplná automatizace skladů (bez využití lidského faktoru)	**22 %**	**54 %**

„Ačkoliv 76 % respondentů očekává do pěti let existenci plně automatických skladů bez využití lidského faktoru, zkušenosti z praxe ukazují, že lidskou sílu lze podstatně zredukovat, ale úplné vyloučení lidského faktoru není realistické.

Výsledek průzkumu je optimistický a ukazuje velkou důvěru respondentů v možnosti techniky, což nás jako poskytovatele automatizačních řešení těší, nicméně spolupráce s lidskou obsluhou je a bude při řešení nestandardních situací ve skladech nutná. A to hlavně z toho důvodu, že ani předměty a materiály, které jsou přijímány na vstupu do skladu, nejsou vždy v takových parametrech (rozměrových, kvalitativních), v jakých by měly být.“

Zdeněk Bláha
Managing Director, C.E.O., Blumenbecker Prag



Důležitost vybavení technologiemi a částečné automatizace se zvyšuje

Využití ručních skenerů čárových kódů, mobilních terminálů a mobilních tiskáren čárových kódů je dneska realitou, potvrzuje se i význam wearables. Sklady jsou nejčastěji vybavovány autonomní manipulační technikou a roboty na vychystávání/třídění. Využití umělé inteligence je otázkou několik následujících let, zatím běžné není.

Časový horizont: trendy v oblasti vybavení pracovníků novými technologiemi

	Nyní	Do 1–3 let	Do 3–5 let
Ruční skenery čárových kódů	**92 %**	**6 %**	**1 %**
Mobilní terminály	**88 %**	**10 %**	**1 %**
Mobilní tiskárny čárových kódů	**83 %**	**13 %**	**1 %**
Wearables	**53 %**	**31 %**	**8 %**
Ovládaní hlasem	**51 %**	**23 %**	**13 %**
Virtuální realita	**18 %**	**37 %**	**18 %**

„Dle našich průzkumů automatizace logistiky přináší zásadní změny, kdy manuální práce ustupuje moderním technologiím, jako jsou roboty, senzory a kamery.

Tradiční čárové kódy budou nahrazeny RFID či kamerovými systémy, které kromě čtení kódů zajišťují i kontrolu kvality a ovládání robotů. Tyto systémy umožní rychlejší a přesnější manipulaci se zbožím. Senzory budou v reálném čase poskytovat data, na jejichž základě budou firmy činit přesnější rozhodnutí. To povede ke snižování zásob a provozních nákladů. Automatizace zároveň urychlí logistické procesy a zkrátí dodací lhůty. Robotické systémy zvýší bezpečnost na pracovištích díky minimalizaci lidského faktoru. Automatizace umožní dodavatelským řetězcům rychleji reagovat na změny na trhu.

Firmy budou flexibilnější a lépe přizpůsobitelné dynamickým požadavkům zákazníků.
Celkově automatizace zlepší efektivitu a konkurenceschopnost logistických operací.“



Jan Flodrman
Business Development Manager CZ & SK
Zebra Technologies Europe

Časový horizont: trendy v oblasti automatizace skladů

	Nyní	Do 1–3 let	Do 3–5 let
Autonomní manipulační technika (AGV, AMR)	**47 %**	**31 %**	**16 %**
Vychystávací nebo mobilní třídicí roboti	**35 %**	**33 %**	**16 %**
Umělá inteligence (AI) a strojové učení (ML)	**18 %**	**40 %**	**26 %**
Plně automatizované sklady (ASRS)	**23 %**	**24 %**	**27 %**
Robotic Cubes (robotický krychlový sklad)	**25 %**	**26 %**	**15 %**
Digitální dvojče (Digital Twins)	**9 %**	**26 %**	**24 %**

„Ani v blízké budoucnosti se neočekává, že lidé v logistice a ve skladech budou plně nahrazeni. Jejich pracovní role se však výrazně změní. Sníží se množství opakovaných rutinních úkonů, které musí operátoři provádět, a nebudou již jen ‚nosiči' zboží. Zaměstnanci se více zaměří na odborné činnosti a řešení nestandardních situací, které stále ještě nebude výhodné plně zautomatizovat.

Senzory a kamery doplněné o umělou inteligenci budou identifikovat vady a odchylky, které vyžadují lidský zásah. Například kamera snímá výrobky a pomocí strojového učení identifikuje ty, které nesplňují určená kritéria a které musí člověk zkontrolovat a vyhodnotit. Firmy budou muset najímat i jiné pracovníky a poptávka po kvalifikovanějších zaměstnancích bude růst."

Rostislav Schwob
Supply Chain Solutions Director, Aimtec



„Budoucí rozvoj logistiky jednoznačně směřuje k většímu využití umělé inteligence, která napomáhá optimalizovat logistické procesy a operace a snižuje chybovost při vychystávání.

Další oblastí je pokračující trend automatizace a robotizace provozů s eliminací repetitivních operací s nízkou přidanou hodnotou, které je možné zajišťovat strojově a získaná data využít pro další rozvoj a optimalizaci procesů. Role lidského kapitálu se bude postupně přesouvat do činností s vyšší přidanou hodnotou při zavádění a zajištění provozu automatizovaných skladů tak, aby jednotlivé fragmenty technologií, řídicích systémů a lidského potenciálu tvořily efektivní a funkční celek.“

Libor Mihalka
LogTech



Detailní pohled na klíčové oblasti

1

Skladovací prostory



Udržitelnost a modernizace v průmyslové výstavbě představují klíčové faktory budoucího rozvoje

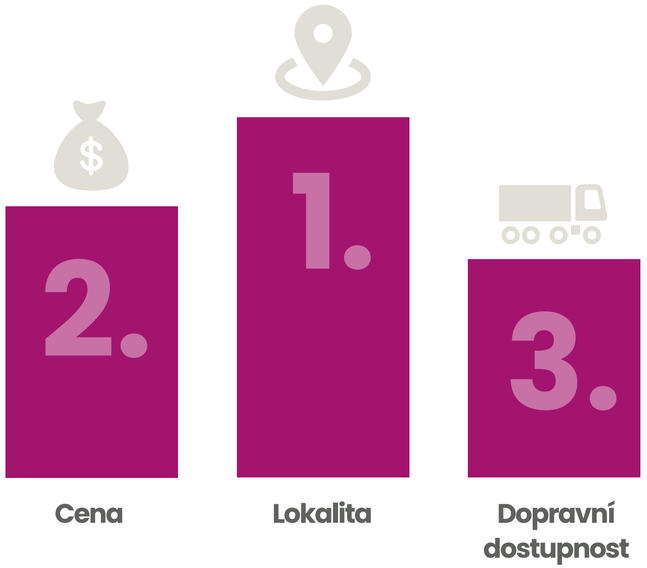
Certifikace budov, energetická účinnost a automatizace budou dominovat trendům, zatímco rekonstruované a vícepodlažní budovy přinesou řešení pro nedostatek průmyslových pozemků.

44 %

oslovených firem plánuje v následujících 12 měsících investovat do nových skladovacích prostor nebo jejich optimalizace. V roce 2022 to bylo 45 %.

Důležitost kritérií při výběru skladovacích prostor

Při volbě skladovacích prostor se firmy obvykle zaměřují na lokalitu, cenu a dostupnost dopravy.



4. Dostupnost pracovní síly

5. Energetická náročnost / certifikace udržitelné stavby

6. Služby facility managementu

V následujících letech se očekává pokračování klíčových trendů v průmyslové výstavbě, zaměřených na zlepšení udržitelnosti a efektivity. Rostoucí důraz bude kladen na certifikaci budov, která potvrdí ekologické standardy a snížení uhlíkové stopy. Snižování energetické náročnosti zůstane prioritou, a to nejen prostřednictvím instalace obnovitelných zdrojů energie, jako jsou fotovoltaické systémy, ale také díky energeticky efektivním technologiím. Optimalizace prostor bude zaměřena na vyšší flexibilitu a efektivní využití, což podpoří trend automatizace, která sníží provozní náklady a zvýší konkurenceschopnost.

„Výhled do dalších let se ponese ve znamení udržitelnosti, kdy bude nutné zásadně rekonstruovat starší budovy. Tam, kde nebude možné rekonstrukcí dosáhnout požadovaného stavu, očekáváme i demolice a výstavbu nových objektů. Zároveň se začne objevovat stále více vícepodlažních budov efektivněji využívajících průmyslové pozemky, kterých je dlouhodobě nedostatek a které jsou stále dražší.“

Matěj Indra
Head of Industrial Agency, 108 REAL ESTATE



2

Technologie pro vybavení skladu



Automatizace poskytuje firmám do budoucna jasnou konkureční výhodu

Rozsáhlé intralogistické projekty s využitím robotických nebo AMR vozíků jsou v současnosti časté. Trendem poslední doby se také stává postupná automatizace.

63 %

oslovených firem plánuje v následujících 12 měsících investovat do vybavení skladu novými technologiemi. V roce 2022 to bylo 68 %.

Důležitost kritérií při výběru vybavení skladovacích prostor

Při vybírání vybavení skladu uvádí 9 z 10 z firem, že je pro ně důležitá především kvalita a rozsah servisních služeb. Pro obdobný počet je důležitá také pořizovací cena, případně měsíční splátka za leasing nebo nájem.

Kvalita a rozsah servisních služeb	**90 %**
Pořizovací cena, popř. měsíční splátka za leasing nebo nájem	**89 %**
Šíře nabídky bezpečnostních prvků a zvýšení standardů BOZP	**82 %**
Optimalizace flotil manipulační techniky, počty kusů, typy podle nasazení	**80 %**
Porovnání kompletních provozních nákladů (TCO) – energie	**78 %**
Vypracování návrhu / doporučení řešení	**76 %**
Reference	**75 %**
Značka (velikost, stabilita dodavatele, důvěryhodnost)	**72 %**
Alternativní pohony (Li-Ion, vodík)	**48 %**

Většina oslovených firem plánuje v následujících 12 měsících investovat do vybavení skladů novými technologiemi. Trend je jasný – automatizace poskytuje firmám konkurenční výhodu do budoucna. Cílem firem je dlouhodobě snižovat náklady, zvyšovat efektivitu, omezovat chybovost při skladových operacích a zlepšovat bezpečnost ve skladech. Zkušenosti dodavatelů ukazují, že výběr skladového procesu, u kterého se s automatizací začne, je klíčový, především s ohledem na navazující procesy a budoucí rozšiřitelnost.

Automatizovat izolovaný proces, který bude nadále generovat náklady na jeho obsluhu na vstupu či výstupu, nebo se tyto náklady dokonce zvýší, se může jevit jako chybné. Proto je dobré nechat si v oblasti postupné automatizace poradit od zkušeného týmu, který dokáže identifikovat správné procesy a jejich vzájemné návaznosti, a připravit řešení na míru s ohledem na předpokládanou investici a očekávanou návratnost projektu. V současné době jsou časté realizace rozsáhlých intralogistických projektů s využitím robotických nebo AMR vozíků a statické automatizace, ale trendem posledního roku je také zájem o postupnou automatizaci.

„Výsledky průzkumu ukázaly několik klíčových trendů moderní intralogistiky. Kvalita a rozsah servisních služeb zůstávají pro firmy nejdůležitějším faktorem. To podtrhuje význam spolehlivosti a dostupnosti servisu – trend, který dlouhodobě sledujeme u našich zákazníků a můžeme jej potvrdit. Servisní služby proto neustále rozšiřujeme a spokojenost pravidelně monitoruje externí nezávislá agentura. Určitě vnímáme i stávající citlivost firem na finanční náklady a potřebu flexibilních řešení.

Zákazníci se zaměřují zejména na finanční návratnost, hlavně v případě velkých a komplexních intralogistických a automatizovaných projektů. Jedním z nejdůležitějších faktorů se pro firmy také stalo neustálé zlepšování bezpečnosti. V praxi často řešíme instalaci bezpečnostních prvků pro manipulační techniku a různé typy antikolizních systémů, zároveň pomáháme odhalovat nebezpečná místa ve skladech. I nadále poskytujeme maximální podporu ve všech klíčových oblastech, aby projekty měly optimální návratnost investic (ROI), sklady byly bezpečné a provoz manipulační techniky a automatizace byl optimální z hlediska spotřeby energií.“

Tomáš Hnízdil
obchodní ředitel a prokurista společnosti, STILL ČR





3

Audit logistiky, analýza stavu a optimalizace provozu skladu

Logistický audit poskytuje komplexní pohled na stávající stav skladu a logistiky

Nastavení interních logistických procesů ve skladu a výrobě se neobejde bez důkladné analýzy a popisu stávajícího stavu.

47 %

oslovených firem plánuje v následujících 12 měsících investovat do analýzy skladu a jeho optimalizace. V roce 2022 to bylo 68 %.

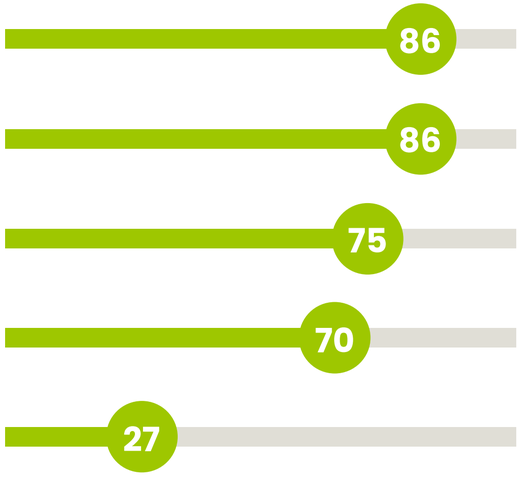
„Analýzu stavu a optimalizace skladu a dalších logistických procesů by měla provádět každá společnost, která chce tyto procesy udržet na takové úrovni, aby poskytovaly kvalitní výstupy za odpovídající náklady.“

Karel Šprojcar
ředitel společnosti, JK Logistika



Důležitost kritérií při výběru dodavatele (v %)

Firmy při výběru svých partnerů kladou důraz na stabilitu dodavatele, jeho relevantní reference a schopnost efektivně realizovat navržená řešení.



V moderních podnicích je skladové hospodářství klíčovým faktorem pro zajištění plynulosti výroby a distribuce. Zvyšující se požadavky na efektivitu a flexibilitu logistiky často vedou k implementaci krátkodobých řešení, která však neřeší problémy komplexně v širším kontextu. Řada podniků přistupuje k navyšování personálu, investuje do nové techniky či rozšiřuje skladové prostory, aniž by tyto kroky sledovaly dlouhodobou strategii. Reaktivní přístup reagující až na vzniklou problémovou situaci vede k neefektivnímu využívání zdrojů, zvyšování nákladů a snížení kvality skladových procesů.

Interní logistika je mnohdy výsledkem činností, které se postupně nabalují během několika let a které řeší požadavky výroby a obchodu. Často dochází k tomu, že tyto požadavky nestíhá plnit, pokud jde o kvalitu jejích výstupů, a pokud ano, pak většinou za cenu neúměrných nákladů, které významně ovlivňují výsledky celé společnosti. To je moment, kdy vedení společnosti přichází s požadavky na změny. Aby bylo možné předložit jakýkoliv optimalizační návrh, je bezpodmínečně nutné provést podrobnou analýzu procesů, tedy logistický audit. Ten poskytuje komplexní pohled na stávající materiálové a informační toky, technické zabezpečení i personální strukturu skladu. Díky tomu lze identifikovat slabá místa v současném nastavení a odhalit příležitosti k optimalizaci. Sběr a vyhodnocení historických dat o pohybu zboží, skladových kapacitách a úrovních zásob jsou nezbytné pro pochopení aktuálního stavu a predikci budoucího vývoje.

Následná optimalizace skladu se zaměřuje nejen na zvýšení efektivity, ale i na lepší plánování v souladu s očekávaným růstem a změnami ve výrobě a prodeji. Řešení se mohou týkat přeskupení skladových prostor, zavedení automatizace a digitalizace procesů, optimalizace zásobovacího řetězce či reorganizace personálních kapacit. Výsledkem je lepší řízení nákladů, vyšší rychlost operací a zvýšení celkové kvality skladových služeb. Provedení analýzy a následné optimalizace vyžaduje poměrně velké odborné znalosti. Je proto vhodné uvažovat o využití externího poskytovatele, který disponuje potřebným know-how.

„Klíčovým výchozím faktorem pro optimalizaci skladu je precizní příprava zadávací dokumentace. Vychází z analýzy stávajícího stavu s doporučením optimálního scénáře budoucí optimalizace. Nejde jen o výběr vhodné technologie, ale také o personální změny či změny ve stávajících procesech. Plán změn, které mají být dlouhodobě funkční, se netvoří s výhledem na rok, ale minimálně s pětiletým předstihem.

Příprava analýzy není snadným úkolem. Je vhodné si na tuto klíčovou fázi najmout externího dodavatele s kvalifikovaným a kompetentním týmem, který má bohatý přehled o dostupných technologiích a dokáže zhodnotit všechny aspekty budoucích změn.“

Pavel Kraus
jednatel LogTech



4

Outsourcing interní logistiky



Outsourcing interní logistiky je řešením pro pětinu firem

Pořízení logistických služeb od externího dodavatele umožní soustředit se na vlastní hlavní činnost a podnikání.

21 %

oslovených firem uvažuje v následujících 12 měsících o outsourcingu interní logistiky.

Důležitost kritérií při outsourcingu firemní logistiky

Při outsourcingu interní logistiky je pro firmy důležitá především její kvalita, náklady a také zkušenosti a know-how dodavatele.

Kvalita interní logistiky (přesnost, včasnost, inventurní rozdíly)	**93 %**
Zkušenosti a know-how dodavatele	**93 %**
Náklady na interní logistiku	**90 %**
Komplexnost služby (personální, provozní, technicko-technologická, implementace WMS, optimalizace procesů)	**86 %**
Financování investic (technické vybavení)	**79 %**

Při rozhodování o tom, jak řešit realizaci interních logistických procesů, by měla být varianta outsourcingu předmětem diskuze a posouzení výhodnosti tohoto řešení ze všech aspektů. K rozhodnutí, zda provádět interní logistické procesy vlastními silami nebo externím poskytovatelem, by nemělo vést jen pouhé porovnání nákladů. Je více hledisek, která by měla být zvážena a vyhodnocena. Jde například o odbornost a know-how, dostatek kvalifikovaných pracovníků, možnost sdílení informačních systémů (WMS), techniky a technologie a jejich implementace a financování. V průběhu poskytování služby je důležité předávat zákazníkovi podrobný reporting a analýzu o realizovaných procesech a jejich kvalitě. To umožní přicházet s návrhy na zlepšení procesů.

„Outsourcing interní logistiky je dobrým řešením zejména pro firmy, které nemají vlastní velké logistické oddělení s dostatečně kvalifikovaným personálem, nebo si chtějí uvolnit kapacity pro řízení jiných procesů ve výrobě nebo prodeji.“

Karel Šprojcar
ředitel společnosti, JK Logistika





5

Automatizace skladu

Automatizace skladu nabývá na stále větším významu

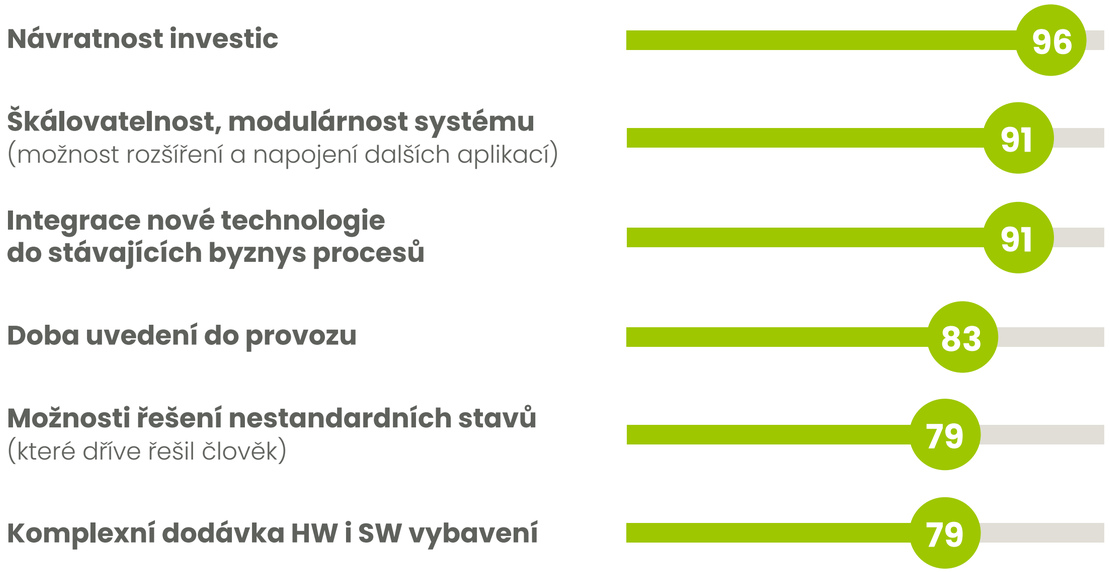
Vybavenost automatizačními technologiemi se za poslední dobu citelně zvýšila a dále roste.

35 %

oslovených firem plánuje v následujících 12 měsících investovat do automatizace skladu. V roce 2022 to bylo 32 %.

Důležitost kritérií při výběru nástrojů automatizace skladu (v %)

Klíčovými faktory při výběru řešení pro automatizaci skladu jsou návratnost investic, modularita systémů a schopnost integrovat novou technologii do stávajících procesů..



Automatizace logistického provozu je pro nadcházející období pro řadu firem klíčovým tématem. Společnosti plánují řešit rostoucí požadavky na výkon provozu a minimalizaci chyb při manipulaci se zbožím a materiálem pomocí automatizace. Dalším nesporným faktorem, který vede firmy k myšlence na automatizaci provozu, je nedostatek personálu a jeho kvalitativní i kvantitativní limity. Automatizovaný provoz s sebou přináší nižší provozní náklady a jednoznačně vyšší výkonnost při manipulaci se zbožím.

Vybavenost moderních skladů automatizačními technologiemi postupně roste. Automatizace skladových činností postupuje dnes i do oblastí, které byly dříve doménou lidské obsluhy, například vychystávání dílů v expedici. Do popředí se zde prosazuje i využívání umělé inteligence. Příkladem může být rozpoznávání předmětů pro vychystávání a jejich vybírání robotickým ramenem. Vychystávací roboty jsou nejčastěji kolaborativní a sdílejí pracoviště s lidskou obsluhou, která zasahuje v případě nestandardních situací, které nezvládnou. Důraz je kladen i na ekologii a snižování spotřeby obalových materiálů. Některé e-shopy upouštějí od dalšího balení originálních balíků od výrobců. Případně balí do velikostně optimalizované krabice, aby nezůstával nevyužitý prostor s výplňovým materiálem.

Nabídka technologií v oblasti automatizace a robotizace logistiky je v současnosti tak široká, že často vede ke konfliktům v rozhodovacím procesu, jakou technologii zvolit pro daný provoz. Využití konzultantských služeb logistických integrátorů tento rozhodovací proces usnadňuje, díky jejich kompetenci a znalosti dostupných technologií a jejich vhodné vzájemné kompatibilitě pro vytvoření funkčního logistického systému.

„Bez lidské obsluhy to nepůjde, podobně jako s automatickými pokladnami v obchodech: snížil se počet pokladních, ale stále je potřeba lidské obsluhy pro řešení nestandardních situací. S narůstajícím stupněm automatizace je potřeba mít zajištěný i nepřetržitý servis a údržbu.“

Zdeněk Bláha
Managing Director, C.E.O., Blumenbecker Prag

„Umělá inteligence přináší díky analýze historických dat o logistických procesech a využití strojového učení významná zlepšení v řízení skladových zásob.

Například umožňuje optimalizovat uspořádání skladu tím, že rozděluje automatizované zóny podle rychlosti obrátky zboží nebo provádí automatický skóring položek na základě jejich pohybu v minulosti. Kromě toho může systém připravit zboží pro vychystávání ještě před zahájením směny, což výrazně zvyšuje efektivitu. Umělá inteligence rovněž pomáhá minimalizovat chybovost při vychystávání materiálu, například pomocí kontroly hmotnosti, přitom se systém během operací průběžně učí hmotnost položek. Navíc dokáže detekovat podezřelé operace a upozornit na možné chyby, což zajišťuje rychlejší a spolehlivější realizaci logistických procesů.“

Libor Mihalka
LogTech

6

Technologie pro řízení skladu



V oblasti WMS rezonují trendy, jako jsou AI a práce s daty

Digitalizační platforma s integrovaným systémem pro správu skladů a logistiky přináší rychlou dostupnost, připravenost na změny a reflektování novinek.

56 %

oslovených firem plánuje v následujících 12 měsících investovat do WMS. V roce 2022 to bylo 52 %.

Důležitost kritérií při výběru WMS

Více než 90 % firem považuje za důležitá kritéria návratnost projektu, připravenost na budoucí automatizaci a možnost konfigurace a rozšiřování řešení vlastními silami. Firmy v automobilovém průmyslu kladou větší důraz na možnost konfigurace a rozšiřování, zatímco velikost a stabilita dodavatele jsou prioritou především pro české společnosti.

Návratnost projektu	**95 %**
Připravenost pro budoucí automatizaci	**92 %**
Možnost konfigurace řešení a rozšiřování vlastními silami	**92 %**
Komplexnost řešení (možnost rozšíření do dalších oddělení mimo logistiku)	**78 %**
Velikost a stabilita dodavatele	**78 %**
Možnost nasazení v cloudu	**55 %**

Nedostatek pracovníků, tlak na rychlejší odbavení zakázek, požadavky na vyšší kvalitu a větší objemy – to vše zesiluje trend digitalizace a automatizace. Hledají se drobné rezervy i tam, kde dnes nejsou vidět. Nabídka automatizačních technologií se každým rokem mnohonásobně zvětšuje. Warehouse Management System (WMS) se již proto nezaměřuje na řízení lidí ve skladech, ale na řízení a integraci těchto technologií. Systém musí být schopen připojit a ovládat cokoliv, i to, co nyní ještě neexistuje.

Největší tlak na řídicí systémy je v oblasti flexibility, konfigurovatelnosti a schopnosti rychle a snadno se přizpůsobovat novým požadavkům. Firmy často zjistí, že nedostatečná schopnost zapracovat jakoukoliv změnu nebo jinak nastavit proces je natolik limituje, že uvažují o výměně WMS. Moderní WMS je součástí digitalizační platformy, vždy dostupné v cloudu jako služba a nekonečně přizpůsobitelné.

„Objem dat ve firmách každoročně mnohonásobně roste. Jejich analýza odhaluje různé závislosti a skryté rezervy, které by jinak zůstaly nepovšimnuty. Pro firmy jsou cenným zdrojem pro optimalizaci a rozhodování. Klíčovou otázkou managementu je dnes predikce budoucích trendů. Nejen zpětná analýza, ale i předvídání výsledků, simulace a ověřování variant řešení se stávají standardní součástí všech projektů, zejména těch velkých, spojených s automatizací. Dříve byly běžné požadavky, abychom u zákazníků řídili procesy a technologie optimálně.

V současnosti, s využitím umělé inteligence, lze konečně zahrnout širokou škálu hledisek do společného algoritmu a matematicky spočítat nejlepší reálnou variantu, například jaké rozložení zboží na skladě bude nejvýhodnější zítra nebo za týden. V následující době se tak budeme více řídit budoucností.“

Rostislav Schwob
Supply Chain Solutions Director, Aimtec





7

Bezpečnost práce ve skladu

Většina logistických provozů plánuje investovat do zvýšení standardů bezpečnosti práce

Prioritami jsou dopravní bezpečnost, ochrana regálů a zboží a školení zaměstnanců.

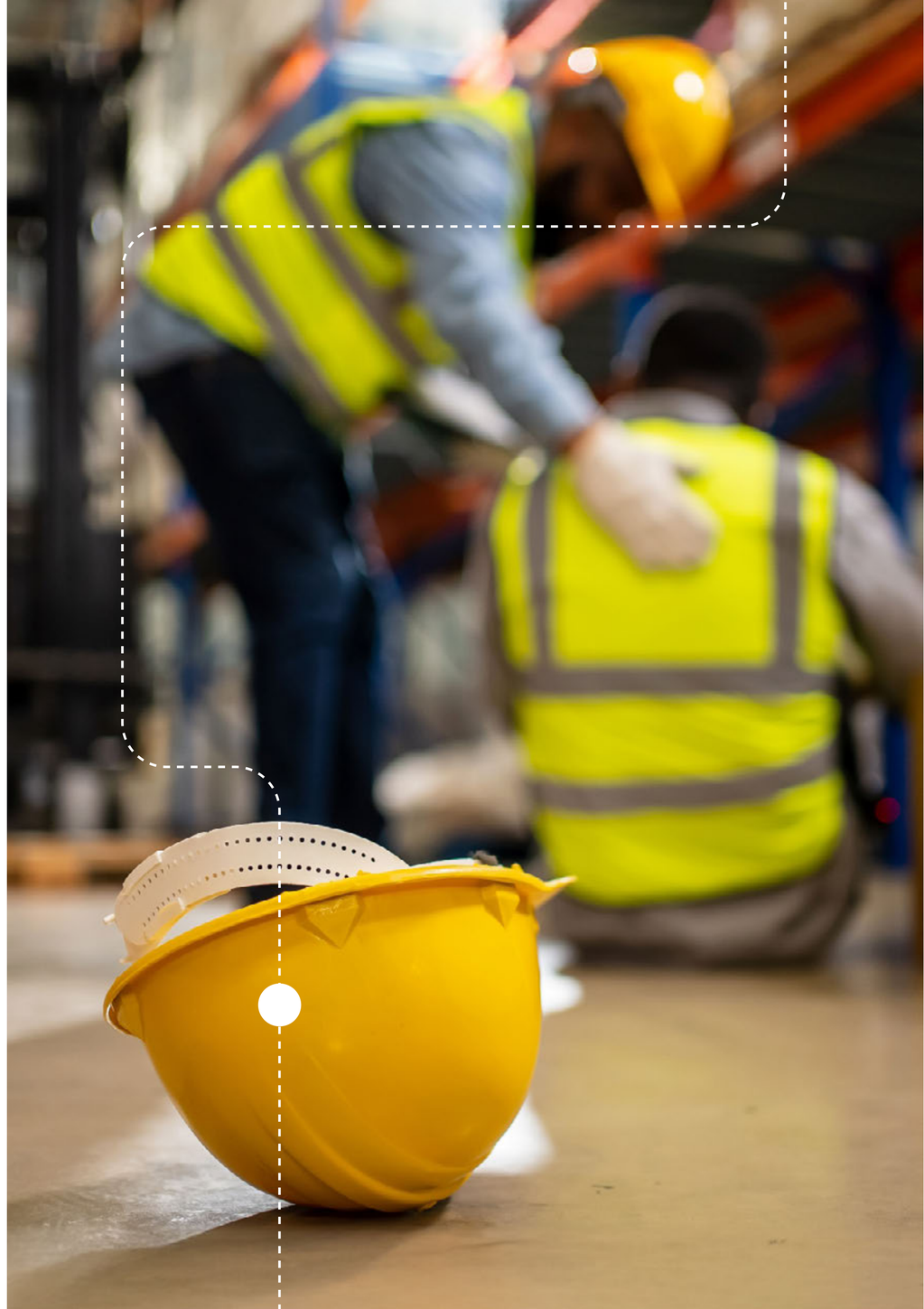
70 %

oslovených firem plánuje v následujících 12 měsících investovat do bezpečnosti práce. V roce 2022 to bylo 67 %.

Největší rizika pro zajištění bezpečnosti práce ve skladu

Firmy považují za největší bezpečnostní riziko ve skladu střet manipulační techniky s chodci nebo s jinými vozidly. Na druhém místě je riziko poškození regálů a zboží manipulační technikou, což je důležité zejména pro firmy v automobilovém průmyslu. Třetím nejvýznamnějším rizikem je konzumace alkoholu a jiných návykových látek.

Riziko střetu manipulační techniky s chodci nebo s jiným dopravním prostředkem	**94 %**
Poškození regálu a zboží manipulační technikou	**91 %**
Alkohol a návykové látky na pracovišti	**90 %**
Nízká angažovanost pracovníků, pokud jde o bezpečnost práce	**87 %**
Úraz v oblasti nakládací brány (předčasný odjezd, ohrožení chodce)	**81 %**
Vznícení Li-Ion baterií	**62 %**



Klíčové oblasti

Snížení rizika střetu manipulační techniky s chodci nebo s jinými dopravními prostředky (včetně AGV) ve skladu je klíčovým aspektem bezpečnosti na pracovišti. Většina logistických provozů proto zvažuje investici právě v této oblasti. V praxi může jít o některé z těchto řešení:

1

Zónování a oddělení prostorů pro vozidla a chodce

- Fyzické oddělení chodců od manipulační techniky pomocí bariér, zábradlí nebo ochranných sítí.
- Vyznačení dopravních cest podlahovým značením.

2

Opatření pro zlepšení viditelnosti

- Umístění bezpečnostních zrcadel na slepá místa nebo křižovatky uvnitř skladu.
- Vybavení vozidel, branek či regálů blikajícími světly nebo sirénami upozorňujícími na pohyb v jejich okolí.

3

Vybavení manipulační techniky antikolizním systémem

- Senzory pro detekci překážek a chodců a kamerové systémy pro zlepšení rozhledu řidiče.

4

Konzultace při zavedení bezpečnostních postupů a školení zaměstnanců

- Nastavení jasně definovaných pravidel pro pohyb manipulační techniky a chodců v areálu skladu.
- Školení, pravidelné inspekce a audity.

Kromě výše uvedených řešení je novým tématem i zajištění bezpečnosti nakládacích doků.

„Z hlediska rizik je automatizace skladů bezesporu velkým přínosem, protože významně minimalizuje lidský faktor. I tak bude trvat ještě mnoho let, než bude logistika fungovat zcela bez lidské manuální práce. Do té doby je mimořádně důležité zajistit a udržet si kvalifikované pracovníky. Omezení rizik a dobrá péče o jejich zdraví a wellbeing není pouze základním předpokladem pro zachování dynamiky logistického provozu, ale je i klíčovou konkurenční výhodou na trhu práce.

Jsem rád, že v české logistice přibývá provozů, které se nechtějí spokojit s nutným zákonným minimem, ale investují do rozvoje kultury bezpečnosti. Přispívá to k jejich dlouhodobému úspěchu.“

Ondřej Sobička
obchodní ředitel, HAPPY END CZ



8

Ostraha skladu



Pro snížení bezpečnostních rizik firmy nejčastěji nasazují vlastní kamerové a přístupové systémy

Firmy často řeší zabezpečení vlastními silami – je možné, že tím přicházejí o efektivitu vynaložených zdrojů.

35 %

oslovených firem plánuje v následujících 12 měsících investovat do ostrahy skladu (v roce 2022 to bylo 25 %).

Největší rizika v oblasti ostrahy skladu

Největší rizika při ostraze skladu vidí firmy v poškození a ztrátě zboží, procesu nakládky a vykládky, neoprávněném vstupu a v nedostatku kvalifikovaného personálu.

Riziko poškození či ztráty zboží	**85 %**
Nedostatečná kontrola procesu nakládky, vykládky zboží	**80 %**
Nedostatečná prevence proti neoprávněnému vstupu, vjezdu nebo vloupání	**70 %**
Nedostatek kvalifikovaného personálu pro zajištění bezpečnosti	**70 %**
Podezření na interní kriminalitu	**63 %**
Technologické nedostatky v zabezpečení a monitorování areálu	**60 %**
Komplikace při integraci nových bezpečnostních technologií do stávající infrastruktury	**60 %**



„Příležitost pro efektivnější využití finančních a lidských zdrojů vidíme ve vhodné integraci různých bezpečnostních prvků, jako jsou například kamery využívající AI analytiku, fyzická ostraha, vzdálený dohled s reakcí na incidenty, automatizovaná vrátnice nebo recepce a další nástroje, které lze zvolit na základě pečlivé analýzy rizik. Přitom není vždy potřeba investovat velké částky do instalace a vlastnictví zabezpečovacího systému – komplexní řešení na míru, které zahrnuje bezpečnostní profesionály i nejnovější technologie, lze outsourcovat za výhodnější měsíční paušál. Zkušenosti našich logistických klientů potvrzují, že se tak bezpečnostně-provozní procesy reálně zlepší, přitom se šetří peníze i cenné pracovní síly.“

Tomáš Pánek
obchodní ředitel, SECURITAS ČR



Aktuálně využívané prostředky při ostraze skladu

Firmy nejčastěji zajišťují kamerové a přístupové systémy včetně videodohledu vlastními zdroji. Naopak fyzická ostraha je obvykle outsourcována. Nejmenší využití mají opatření pro vážení vozidel při vjezdu a výjezdu a fotodokumentace nákladu, elektronická recepce a vzdálený videodohled.

Příští rok plánuje 35 % oslovených společností investovat do ostrahy, to je o 10 % více než v průzkumu z roku 2022. Je logické, že největší obavou manažerů, kromě bezpečnosti svých zaměstnanců a návštěvníků areálu, je ztráta nebo poškození zboží kvůli nedostatečným preventivním opatřením při vstupu/vjezdu, procesním nedostatkům při nakládce a vykládce a nedostatku kvalifikovaných pracovníků. Ostrahu si sklady do velké míry řeší vlastními zdroji, především v oblasti kamerových a přístupových systémů, outsourcing je nejčastěji využit pro fyzickou ostrahu.

	Vlastní zdroje	Outsourcing	Nevyužívá
Kamerový systém	**79 %**	**18 %**	**3 %**
Přístupový systém (čtečky, turnikety)	**67 %**	**21 %**	**12 %**
Vzdálený kamerový videodohled	**56 %**	**13 %**	**31 %**
Poplachový zabezpečovací a tísňový systém (EZS)	**49 %**	**41 %**	**10 %**
Elektronická kontrola vozidel (závora, kamerový systém, SW)	**46 %**	**33 %**	**21 %**
Recepční služby	**41 %**	**41 %**	**18 %**
PCO (monitoring)	**38 %**	**41 %**	**21 %**
Elektronická recepční (online evidence vstupu, elektronické vstupní školení pro návštěvy, např. BOZP aj.)	**31 %**	**26 %**	**43 %**
Vážení vozidel při vjezdu a výjezdu, fotodokumentace nákladu (kontrola expedovaného zboží)	**31 %**	**13 %**	**56 %**
Fyzická ostraha	**26 %**	**56 %**	**18 %**

Na závěr

Tlak na modernizaci a efektivitu je vyšší než kdykoliv předtím

Současná situace v logistice v České republice ukazuje, že turbulentní doba nadále akceleruje. Logistika se dynamicky vyvíjí s důrazem na efektivitu, udržitelnost a adaptaci na nové výzvy. Tlak na modernizaci a efektivitu je vyšší než kdykoliv předtím, firmy jsou tak nuceny intenzivněji investovat do nových technologií a optimalizace svých provozů.

Firmy pokračují v hledání úspor, zejména v oblasti energy managementu (výměna LED žárovek, instalace tepelných čerpadel, fotovoltaika), ale také v optimalizaci pohybu zboží a lidských zdrojů ve skladu. Roste poptávka po detailní datové analytice, která hraje klíčovou roli v rozhodovacích procesech a umožňuje efektivnější provoz.

Překážky na cestě k rychlé automatizaci zůstávají, zejména pokud jde o dostupnost kvalifikovaných IT odborníků a programátorů, kteří jsou nezbytní pro integraci těchto technologií. Posunem oproti předchozím rokům je zvýšený tlak na rychlé zavedení automatizace a větší očekávání od návratnosti investic, což odráží rostoucí potřebu přizpůsobit se dynamickým změnám na trhu a zajistit dlouhodobou konkurenceschopnost.

„Při rozhodování zákazníků o tom, zda investovat do logistických projektů, včetně automatizace, hraje klíčovou roli kromě finanční návratnosti několik faktorů. Jedním z nich je flexibilita. Firmy chtějí být připraveny na změny a schopny si je samy provádět. Další vlastností je konfigurovatelnost. Řešení musí reflektovat nejen současné, ale i budoucí vize a ambice firmy. Při dalším vývoji logistiky je nutné na to brát ohled.“

Petra Troblová
výkonná manažerka, SKLAD



Kontakt

Petra Troblová
výkonná manažerka, SKLAD

+420 724 284 141
petra.troblova@aimtecglobal.com

sklad.cz

Pro SKLAD realizovala průzkum společnost Ipsos v květnu až srpnu 2024.

SKLAD
Spolek Kompetentních Logistiků a Dodavatelů

Ipsos

Členové spolku SKLAD:

108 REAL ESTATE

aimtec

BLUMENBECKER

HAPPYEND
EHS SOLUTIONS

JK LOGISTIKA
JASNÁ KONCEPCE LOGISTIKY

LOGTECH
LOGISTICS SOLUTIONS INTEGRATOR

Securitas

STILL

ZEBRA

